

**1) NO SHOW:**

- a. Ocorre quando o hóspede não realiza o check in (entrada) na data prevista, sendo considerada a reserva cancelada. Desta forma, será seguida a tabela de cancelamento de reserva.
- b. A reserva é garantida até a meia noite da data do check in previsto. Após este horário será cobrado o NO SHOW..

**2) CHECK IN e CHECK OUT**

- a. A entrada na pousada (check in) se dá a partir das 14h00min e a saída (check out) deve ser feita até as 11h00min. A saída após esse horário implicará na cobrança de 01 (uma) diária extra.
- b. O check in e o check out devem respeitar o horário de funcionamento da recepção. **ATENÇÃO:** Conferir horário de funcionamento da recepção no e-mail de confirmação da reserva.

**3) RESERVAS:**

- a. Apenas o contato telefônico não confirma a reserva.
- b. O depósito de confirmação deverá ser realizado em até 48 horas úteis após o envio dos dados bancários da Pousada. Se nesse período o depósito não for realizado, a reserva estará automaticamente cancelada sem aviso ao cliente.
- c. Após a compensação financeira, a pousada confirmará a reserva por e-mail e emitirá o número da reserva. Este número o hóspede deverá apresentar por ocasião da entrada na pousada.
- d. Para garantir a reserva solicita-se o pagamento de 50% do valor total da estadia. Todos os pagamentos deverão ser efetuados ou por cartão de crédito ou depósito bancário. Na opção de depósito bancário, será necessário o envio do comprovante por e-mail.

**4) POLÍTICA DE CANCELAMENTO:**

- a. Os pedidos de cancelamento devem ser feitos por escrito via e-mail, e o cliente deverá receber da Pousada igualmente por e-mail a confirmação do seu cancelamento.
- b. Em caso de cancelamento, o valor depositado para a confirmação da reserva não será devolvido em dinheiro, mas em créditos para hospedagem.

- c.** Cancelamento até 15 (quinze) dias antes da data prevista para entrada na Pousada, dá ao cliente direito a um crédito de hospedagem no valor integral depositado. Esse crédito pendente deverá ser utilizado pelo cliente por pessoa que ele indicar em até 90 (noventa) dias contados a partir da data do cancelamento da reserva.
- d.** Cancelamento com menos de 15(quinze) dias antes da data prevista para entrada na Pousada não dá ao cliente direito a nenhum crédito de hospedagem.
- e.** O não comparecimento no primeiro dia da hospedagem implica no cancelamento de toda reserva, sem direito ao crédito para hospedagem.