

## 1. Tarifas

Os preços das tarifas indicadas nos folhetos e/ou publicidade, são válidos para os períodos ali assinalados e podem variar em razão da Alta Temporada ou de algum evento especial, bem como, em razão da variação cambial ou aumentos autorizados pelas entidades competentes.

## 2. NO SHOW

Ocorre quando o hóspede não realiza o check in (entrada) na data prevista, sendo considerada a reserva cancelada. Desta forma, será seguida a tabela de cancelamento de reserva.

## 3. Alteração da data da reserva

A possibilidade de alteração da data da reserva poderá ser consultada com o setor de reservas da pousada. Caso não seja possível, será seguida a tabela de cancelamento de reserva.

## 4. Forma de Pagamento

a) Será exigido o pagamento de:

- Diárias normais: 01 (uma) das diárias reservadas, com a emissão do "código de reserva", na confirmação da mesma.

- Pacotes fechados: 50% do valor do pacote, com a emissão do "código de reserva", na confirmação da mesma.

b) Todos os pagamentos deverão ser efetuados através de cartão de crédito ou depósitos bancários, em conta corrente a ser designada pelo hotel e o comprovante deverá ser enviado para o fax: (48) 32821388, para agilizar a identificação do depositante.

## 5. Devoluções e cancelamentos

a) Os pedidos de cancelamentos deverão ser encaminhados por escrito, diretamente ao setor de reservas da pousada, pelo fax: (48) 32821388

b) A reserva é garantida até a meia noite da data do check in previsto. Após este horário será cobrado NO SHOW.

c) As tarifas de cancelamento serão cobradas conforme mostradas no quadro abaixo:

### Diárias normais

- até 10 dias antes do check in: **Sem custo**
- de 10 dias até o dia do check in: **1 diária**

**Pacotes:** Reveillon, Carnaval, Outros Eventos

- até 15 dias antes do check in: **Sem custo.**
- de 15 dias até o check in: **50% da reserva.**

d) Em todos os casos serão reembolsadas as despesas de comunicação e serviços e taxas bancárias.

**O hóspede poderá providenciar sua substituição por outro, nas mesmas condições, na mesma data.**

**Animais de estimação são proibidos na pousada.**